

# 惠州市物业管理协会

惠市物协（2024）01号

## 关于举办物业管理项目主管岗位技能 培训班预报名的通知

各会员单位、物业服务企业和个人：

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，坚持和加强党对职业教育工作的全面领导，把推动现代职业教育高质量发展摆在更加突出的位置。

2022年12月21日，中共中央办公厅、国务院办公厅正式印发《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》，持续推进现代职业教育体系建设改革，优化职业教育类型定位。培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，为加快建设教育强国、科技强国、人才强国奠定坚实基础。

物业项目主管一般指对项目某一业务单元负主要责任的管理人员，如财务主管、品质主管、综合主管等，主管是管理者、是领导者也是本业务模块的负责人。项目主管岗位技能培训班从常规项目规范化、专业化管理目标所需要的知识、技能出发，进行项目开发与设计，以期实现项目主管人员素质提升、岗位匹配及职业发展之间的联动，助力物业项目主管人员系统了解岗位角色与职责，厘清管理误区，

树立科学管理意识和方法，掌握物业管理项目实操技能、最新物业管理理论和相关法律法规，达到更新观念、开拓视野、提高项目管理质量与职业生涯发展双赢目的。为了加强我市物业管理从业人员岗位技能，市物协拟联合全国房地产业深圳培训中心（深圳市深投教育物业管理培训中心）在惠州市举办一期“物业管理项目主管技能培训班”。现将有关事项通知如下：

### 一、培训机构

主办单位：全国房地产业深圳培训中心

承办单位：惠州市物业管理协会

深圳市深投教育物业管理培训中心

（原深圳房地产和物业管理进修学院）

### 二、培训对象

物业服务项目在职项目主管和拟任项目主管。

### 三、培训内容

教学内容围绕项目管理全流程及其课程体系，包括：项目主管人员通用能力提升，管理技能提升，专业技能提升、经营管理、顾客管理、场景化任务考核六个单元。

第一单元：物业项目主管人员通用能力提升课程。包括：场景化沙盘考核解析、项目管理的关键点等；

第二单元：物业项目主管人员管理技能提升课程。包括：管理技能提升、角色认知等；

第三单元：物业项目主管人员专业技能提升课程。包括：



项目管理的维度、现场管理的艺术、客户服务技巧等；

第四单元：场景化结业考核：根据不同的考核任务设置不同的考核方式及相关的训练，帮助参训学员理解与运用所学知识。

#### **四、培训模式**

培训方式采用专题培训与场景化考核相结合的模式实施。

#### **五、培训课程**

培训全过程周期 3.5 天，其中：线下集中面授课程 3 天，场景化结业考核 0.5 天。

#### **六、培训师资及考核发证**

培训师资由全国房地产业深圳培训中心和惠州市物业管理协会负责组织优秀的师资团队任教，由业内资深专家、知名企业高管、职业培训师、高校教师和社会学者共同组成。

考核合格人员由惠州市物业管理协会与全国房地产业深圳培训中心共同颁发《物业管理项目主管岗位技能证书》。

#### **七、培训费用**

培训费用：会员单位 1280 元/人，企业团报 3 人（含）以上可享受 9 折优惠。非会员单位 1400 元/人，企业团报 3 人（含）以上可享受 9 折优惠。费用包含培训费、教材费、场地费、考务费和制证费等，交通及食宿费用自理。

#### **八、报名时间及缴费**

为保证培训质量，此次培训班人数限额 45 人，从即日

起开始报名，扫描以下二维码完成预报名，满足开班前再另行通知交费。

物业管理项目主管岗位技能培训班  
预报名



微信扫码或长按识别，填写内容

### 九、报名咨询

深投教育 李老师：0755-82562009、15820766588

市物业协会 陈老师：0752-2898840

欢迎各会员单位、物业服务企业和个人踊跃报名参加。  
特此通知！

